

On en parle...



QuadraNet Systems

Apporte la Technologie à votre Table

0800 917 110

www.quadranet.eu

"Le cahier de réservations QuadraNet est le seul programme de réservation qui est capable de s'occuper de notre logistique à utilisateurs multiples, étant facile à utiliser et maintenir en même temps.

Les réservations sur Internet constituent maintenant une proportion considérable de nos affaires, mais en même temps le programme nous permet de contrôler le nombre des tables disponibles sur Internet.

Le QuadraNet nous aide à éviter les erreurs grâce à l'automatisation et le partage d'information, mais plus important encore, il améliore les expériences de nos clients en reconnaissant leurs préférences déjà pendant qu'ils font la réservation."

Juliet Cox, le Revenue Manager, *The Ritz*, Londres

"Les réservations en ligne représentent maintenant 50 % de nos affaires et grâce au QuadraNet, on peut définir exactement quand on offre la disponibilité des tables et pour quels sites Web. De plus, il nous permet de capturer et utiliser les données cruciales pour marketing depuis les outils de suivi de réservations sur Internet et de celles des canaux plus traditionnels.

Le logiciel de réservations QuadraNet est complètement fiable, simple à utiliser et maintenir. Il est le seul programme de réservation capable de s'occuper de notre logistique à utilisateurs multiples. Il est aussi le seul logiciel capable d'améliorer la productivité de jusqu'à 25 % aux heures d'affluence: tout simplement il nous permet de contenir plus de clients sans affecter le standard de service! En fait, il contribue au mieux expérience de nos clients en reconnaissant leur préférence pendant la prise de réservation."

Judi Blakeburn, le Directeur du Marketing,
Fifteen Cornwall, Royame-Uni

"Grâce au QuadraNet, on profite de plus de réservations sur Internet par jour que l'OpenTable a nous fourni en un mois."

Paul Brewster, le propriétaire,
Camden Brasserie, Londres

"Nous avons commencé à coopérer avec Livebookings et le QuadraNet au début de 2008 et avant juillet on a terminé l'installation de ces systèmes dans tous les quatorze restaurants de GUSTO et Blackhouse. En juillet nous avons lancé le nouveau site Web avec un interface de Livebookings, et on a noté une augmentation de nombre de réservation spectaculaire; on a plus que doublé le nombre des couverts reçus en ligne par rapport à ce que l'OpenTable avait offert le juillet précédent. Vers la fin de l'année, le nombre des réservations en ligne s'est triplé et il est toujours en hausse!

J'attribuerais cette croissance spectaculaire à deux facteurs cruciaux: premièrement, l'interface de Livebookings est complètement intégrée à notre propre site Web et assure le service de réservation simple et clair sans réexpédier les clients à un autre site. Mais, ce qui est plus important, c'est que les réservations sont effectuées sous notre propre logo et on peut utiliser toutes les données pour les campagnes de marketing ultérieures. Deuxièmement, le système de réservation QuadraNet nous permet de mieux gérer la disponibilité des places et de contenir 15-20 % de plus de clients aux heures d'affluence toutes les séances. Cela directement mène à augmenter le nombre de clients, les revenus et le mieux service clientèle."

Jeremy Roberts, le Directeur Commercial
et Cofondateur, *Living Ventures*, Royame-Uni

On en parle...



QuadraNet Systems

Apporte la Technologie à votre Table

0800 917 110

www.quadranet.eu

"Toutes les restaurants qui ne tirent pas le meilleur partie de chaque ressource et de chaque opportunité vont trouver l'année 2009 plutôt difficile.

Heureusement, le QuadraNet assure que notre cahier de réservation ainsi que le restaurant et le bar à vin est beau et plein."

David Tearle, le propriétaire,
The Coterie, Royaume-Uni

"Le cahier de réservations QuadraNet était un bon investissement pour les opérations de notre restaurant. Il nous permet de contenir jusqu'à 20 % de plus de réservations, d'augmenter le taux de rotation des clients et d'améliorer la performance du service et le standard de qualité."

Wouter J.C. van Poppel, le Directeur
de Restauration, *Hôtel Okura*, Amsterdam

"La différence entre le QuadraNet et les autres systèmes consiste dans ce qu'il non seulement prend les réservations, mais aussi assigne et joint les tables pour utiliser au maximum la capacité du restaurant.

Il y a maintenant moins des tables libres pendant le service et on maximise les plages horaires et les arrangements des tables. Le système informe l'utilisateur de la meilleure plage horaire et envoie une confirmation au client par e-mail ou SMS.

En cas de problèmes, on contacte le personnel d'assistance technique du QuadraNet, il connecte à notre réseau et le répare."

Clifford Weiner, le Directeur de Restauration,
Atlantis, The Palm, Dubaï

"ResV5 est vraiment facile à utiliser et il fait l'affaire... On gagne beaucoup d'information - c'est magnifique."

Paula Dupuy, le Directeur de Restauration,
Fifteen London, Londres

"Depuis l'introduction du QuadraNet dans un de nos restaurants les plus fréquentés à Leeds, on a noté une croissance des couverts de plus de 15 % pendant les heures d'affluence. Le plus de clients, les mieux les résultats!

En temps de crise financière, il faut nous assurer que nos opérations fonctionnent parfaitement. À cet égard, le QuadraNet a une influence considérable, sinon on souffrirait..."

Adam Purslow, IT Manager,
Individual Restaurant Company, Royaume-Uni

"J'utilise le QuadraNet depuis douze mois et pendant cette période j'ai ouvert plusieurs restaurants pour IRC. Le système est très efficace et s'avère soulager le stress, en particulier pendant les heures d'affluence.

Le QuadraNet continue à soutenir notre équipe de réservation et nous permet d'assurer l'efficacité et le service de qualité qu'on ne pourrait pas achever avec le stylo et le papier."

Antonio Ricci, le Directeur Général des Opérations,
Individual Restaurant Company, Royaume-Uni